



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### Art. 1 – IDENTIFICAZIONE DEL VENDITORE

**ANGER GAMES by Bad Bees srls** (P.IVA: **02550420034**)

*sede legale* in Novara (NO), via Umbria, 54

*sede operativa* in Legnano (MI), via privata Faravelli, 12

email: [angegames.net@gmail.com](mailto:angegames.net@gmail.com) - [badbeessrls@pec.it](mailto:badbeessrls@pec.it)

telefono: (+39) 375.5179714 – 375.5066412

### Art. 2 – APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

- 2.1 Le presenti condizioni generali di vendita sono applicabili a qualsiasi ordine sottoscritto con ANGER GAMES by Bad Bees srls da un suo cliente, di seguito denominato "il Cliente", fatto salvo quanto previsto nel seguente art. 2.4;
- 2.2 La sottoscrizione di un ordine con ANGER GAMES by Bad Bees srls presuppone l'accettazione, da parte del Cliente, delle presenti condizioni generali; tale accettazione è intrinsecamente rappresentata dalla conferma d'ordine;
- 2.3 Le presenti condizioni generali possono essere modificate in qualsiasi momento da ANGER GAMES by Bad Bees srls, senza altra formalità oltre la loro messa in linea. Le condizioni generali applicabili risultano quelle in vigore il giorno dell'ordine effettuato da parte del Cliente;
- 2.4 Condizioni di vendita differenziate possono essere applicate ai clienti "professionali" ed in caso di "eventi speciali"; tali condizioni sono comunicate sulla base di semplice richiesta ad ANGER GAMES by Bad Bees srls.

### Art. 3 – PREZZO

- 3.1 Il prezzo dei servizi offerti da ANGER GAMES by Bad Bees srls è indicato in Euro, tasse incluse, salvo diversa indicazione. Il prezzo unitario di ciascun servizio è fisso;
- 3.2 ANGER GAMES by Bad Bees srls offre la possibilità di integrare i singoli pacchetti con diversi extra. Il prezzo degli extra è indicato in Euro, tasse incluse, ed è fisso;
- 3.3 ANGER GAMES by Bad Bees srls si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento. I singoli servizi saranno fatturati al Cliente in base alle tariffe in vigore al momento dell'ordine, mentre gli extra saranno fatturati al Cliente in base alle tariffe in vigore il giorno dell'evento.

### Art. 4 – ORDINE

- 4.1 Per effettuare un ordine online occorre accedere alla pagina di prenotazione tramite il portale [www.angergames.net](http://www.angergames.net) e selezionare il tipo di servizio desiderato, la data dell'evento ed un fascia oraria tra quelle disponibili.  
Il Cliente è quindi invitato ad inserire nel form di prenotazione i propri dati personali (nome, cognome, indirizzo email e numero di telefono) oltre ad avere la possibilità di inserire particolari richieste specifiche.  
Prima di confermare l'ordine, il Cliente dovrà controllare il riepilogo degli elementi del suo ordine, la natura, la data e l'orario scelti, il prezzo unitario e l'importo totale del servizio/i selezionato/i;
- 4.2 Un volta confermato l'ordine, il Cliente è guidato al pagamento del/i servizio/i selezionato/i tramite l'interfaccia di pagamento garantita Paypal.  
Qualsiasi ordine è accompagnato da un obbligo di pagamento da effettuare il giorno della sottoscrizione dell'ordine.  
Per quanto concerne i pagamenti effettuati con carta di credito, ANGER GAMES by Bad Bees srls, non ha accesso alcuno ai dati relativi ai mezzi di pagamento. Il pagamento sarà effettuato direttamente sul conto Paypal della società;
- 4.3 L'ordine sarà considerato definitivo solo dopo:
  - pagamento ricevuto
  - invio da parte di ANGER GAMES by Bad Bees srls di una email o di un sms di conferma contenente tutti gli elementi relativi all'ordine;
- 4.4 Salvo prova contraria, i dati registrati da ANGER GAMES by Bad Bees srls e relativi al singolo ordine costituiscono prova del completamento della singola transazione;
- 4.5 ANGER GAMES by Bad Bees srls consente al Cliente di procedere alla prenotazione del/i servizio/i anche per via telefonica, email o tramite comunicazione sui canali social dell'attività (Facebook, Instagram, Twitter, ecc.);
- 4.6 In caso di prenotazioni effettuate come da art. 4.5, il pagamento del servizio avverrà il giorno dell'evento.

### Art. 5 – DIRITTO DI RECESSO – ANNULLAMENTO

- 5.1 E' possibile esercitare il diritto di recesso entro **7 giorni** dalla data selezionata in fase di prenotazione inviando una email a [angergames.net@gmail.com](mailto:angergames.net@gmail.com) ed indicando Nome, Cognome, data ed orario dell'evento selezionati in fase di prenotazione, o contattando telefonicamente ANGER GAMES by Bad Bees srls.  
Se il Diritto di Recesso è esercitato seguendo le modalità ed i termini indicati, ANGER GAMES by Bad Bees srls provvederà a rimborsare l'intero importo pagato dal cliente tramite PayPal;
- 5.2 I tempi di riaccredito sullo strumento di pagamento collegato a tale conto dipendono esclusivamente da PayPal e dal sistema bancario. Una volta disposto l'ordine di accredito a favore di tale conto, ANGER GAMES by Bad Bees srls non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi od omissioni nell'accredito all'utente dell'importo di rimborso. In tal caso ogni contestazione va rivolta direttamente a PayPal.  
Al di fuori dei termini di cui sopra, o in caso di mancata presentazione all'orario prefissato, il pagamento non sarà in alcun modo rimborsabile.

### Art. 6 – ACCESSO ALLA STANZA E PARTECIPAZIONE AI SERVIZI

L'accesso alla stanza e la partecipazione ai servizi sono subordinati al rispetto delle seguenti regole che saranno rese note a tutti i partecipanti e sono consultabili in formato cartaceo nei locali di ANGER GAMES by Bad Bees srls:

- 6.1 Tutti i Clienti e/o partecipanti devono presentarsi presso la sede di ANGER GAMES by Bad Bees srls il giorno e l'ora stabiliti al momento dell'ordine e riassunti nella e-mail o nel SMS di conferma inviato da ANGER GAMES by Bad Bees srls al Cliente relativamente al servizio in questione.  
Qualsiasi persona e/o gruppo che si presenterà in ritardo, rispetto all'ora stabilita, potrà vedere il tempo a sua disposizione ridotto senza detrazione del prezzo o rimborso dell'ordine e dovrà lasciare libera la stanza tassativamente all'ora prevista alla fine del servizio;
- 6.2 Ai fini dell'accesso alle stanza, tutti i Clienti e/o partecipanti sono tenuti a depositare i propri effetti personali come indicato nelle istruzioni fornite durante il briefing dallo staff di ANGER GAMES by Bad Bees srls. Il numero di partecipanti per stanza non può essere superiore a 2 (due) individui di età pari o superiore a 18 anni;
- 6.3 È severamente vietato entrare nella stanza con cibo e bevande;
- 6.4 È severamente vietato entrare nella stanza senza indumenti protettivi;
- 6.5 È severamente vietato danneggiare o rompere le strutture non incluse nell'offerta riguardante il servizio, opportunamente segnalate da indicatori grafici e come spiegato durante il briefing dallo staff di ANGER GAMES by Bad Bees srls;
- 6.6 ANGER GAMES by Bad Bees si riserva il diritto di interrompere qualsiasi sessione in caso di inosservanza dei divieti di cui sopra e, più in generale, in ogni caso in cui uno o più partecipanti abbiano un atteggiamento contrario alle regole di buona condotta, igiene o sicurezza (in particolare ubriachezza, abuso fisico o verbale di qualsiasi persona presente sul posto, violazione della moralità, degrado intenzionale di elementi non inclusi nello scopo del servizio, osservazioni abusive, razziste, sessiste, omofobe o discriminanti, introduzione di terzi non autorizzati nei locali). In questi casi, nessun rimborso può essere richiesto e conseguentemente accordato;
- 6.7 Per garantire il regolare svolgimento dei servizi, le sale sono dotate di microfoni e telecamere di sorveglianza;
- 6.8 A ciascun partecipante sarà obbligatoriamente richiesta la consegna di un documento di riconoscimento che sarà custodito dal personale di ANGER GAMES by Bad Bees srls durante lo svolgimento dell'evento. Il Cliente dovrà inoltre sottoscrivere un disclaimer di responsabilità (infortuni e citazioni legali) verso ANGER GAMES by Bad Bees srls prima di accedere alla stanza;
- 6.9 Per tutto quanto concerne lo svolgimento dell'evento Rage Room, si rimanda allo specifico regolamento di gioco disponibile in formato cartaceo presso i locali di ANGER GAMES by Bad Bees srls.

#### **Art. 7 – RIPRESE AUDIO/VIDEO E LORO UTILIZZO**

- 7.1 Il Cliente autorizza ANGER GAMES by Bad Bees srls ad effettuare riprese fotografiche, televisive e/o registrazioni audio, anche realizzate da soggetti terzi autorizzati dall'organizzazione stessa, su pellicola, nastro o qualsiasi altro supporto, anche a semplice scopo di sicurezza (come da precedente art. 6.7);
- 7.2 Il Cliente autorizza altresì ANGER GAMES by Bad Bees srls ad utilizzare anche a mezzo soggetti terzi autorizzati, le riprese e/o le registrazioni di cui sopra, sia nella loro integrità, sia in modo parziale, in sede televisiva, radiofonica, su rete internet, audiovisiva, ecc. in qualunque forma e modo e con qualsiasi mezzo tecnico, in Italia e all'Estero;
- 7.3 Il Cliente dichiara di non avere nulla da pretendere da Anger Games by Bad Bees srls e/o dai suoi aventi causa in merito all'utilizzo dei filmati e del materiale audio e video così come sopra indicato, per la partecipazione agli eventi né in data corrente, né negli anni a venire

#### **Art. 8 – PROPRIETA' INTELLETTUALE E INDUSTRIALE**

- 8.1 Il contenuto del sito web [www.angergames.net](http://www.angergames.net) e tutto quanto ad esso collegato è di proprietà di ANGER GAMES by Bad Bees srls. E' protetto dalle leggi italiane e internazionali relative alla proprietà intellettuale. Qualsiasi riproduzione totale o parziale di questo contenuto è severamente vietata e può costituire reato di contraffazione;
- 8.2 ANGER GAMES è un marchio registrato protetto dalle leggi relative alla proprietà industriale. ANGER GAMES by Bad Bees srls, che è il solo proprietario, adotterà diligentemente tutte le azioni necessarie per la difesa di questo marchio, in caso di violazione dei diritti che la stessa detiene.

#### **Art. 9 – RISERVATEZZA DEI DATI**

- 9.1 ANGER GAMES by Bad Bees srls, tratta con la massima riservatezza i dati personali richiesti al Cliente al momento della sottoscrizione del suo ordine che sono essenziali per l'elaborazione e l'esecuzione dello stesso. Il Cliente ha un diritto permanente di accesso, modifica, rettifica e opposizione in merito a tali informazioni. Può esercitare questo diritto scrivendo a ANGER GAMES by Bad Bees srls agli indirizzi postali ed e-mail di cui al precedente art. 1 del presente documento.

#### **Art. 10 – LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

- 10.1 Per quanto consentito dalla Legge, le Condizioni, nonché la fornitura del Servizio di ANGER GAMES by Bad Bees srls, saranno regolate e interpretate in conformità alla legge italiana;
- 10.2 Per ogni controversia che dovesse insorgere in relazione all'interpretazione, esecuzione o applicazione dalle Condizioni e/o in relazione ai Servizi, che non possa essere risolta tra ANGER GAMES by Bad Bees srls ed il Cliente in via bonaria, viene espressamente convenuta la competenza esclusiva degli Uffici Giudiziari del Foro di Novara;
- 10.3 Il testo originale in lingua italiana delle presenti Condizioni potrebbe essere stato tradotto in altre lingue. La versione tradotta è ufficiosa e a scopo meramente illustrativo, quindi priva di valore legale. In caso di contestazioni o di incongruenze/discrepanze tra il testo italiano e le traduzioni nelle altre lingue delle presenti Condizioni, il testo italiano prevarrà e sarà da considerarsi come versione effettiva.

#### **Art. 11 – DISPOSIZIONI FINALI**

- 11.1 Se una delle clausole delle presenti condizioni generali dovesse essere dichiarata nulla con una decisione di giustizia, questa nullità non potrebbe determinare la nullità di tutte le altre clausole, che continuerebbero a produrre il loro effetto.

ANGER GAMES  
by Bad Bees srls